

Условия гарантийного обслуживания

На все оборудование, предлагаемое нашей компанией, предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев, на некоторое – 18, 24 месяца.

- Гарантия распространяется на любые неисправности, возникшие по вине изготовителя из-за заводских дефектов или некачественных материалов.
- Гарантийный период начинается с даты продажи (инсталляции) оборудования.
- Гарантийный период, предоставляемый группой компаний «БиоЛайн», увеличивается в пределах гарантийного срока, предусмотренного действующими законами для данной группы товаров.

Гарантийные обязательства включают в себя:

- Бесплатный ремонт или замену деталей (включая стоимость запасных частей и трудозатрат), признанных дефектными, причем ремонт или замена могут производиться с использованием новых деталей и новых или восстановленных узлов с одобрения завода-изготовителя или его представителя.
- Один бесплатный выезд специалиста технического сервиса в течение последнего месяца гарантийного срока эксплуатации, включающий в себя: и регулировку, а также замену набора для профилактического обслуживания (Preventive Maintenance Kit)

Условия действия гарантийных обязательств изготовителя

- Устранение неисправностей по гарантии должно осуществляться только официальным сервисным центром группы компаний «БиоЛайн»
- Строгое соблюдение периодических технических обслуживаний, предусмотренных инструкцией по эксплуатации оборудования
- Детали и агрегаты, замененные по гарантии, становятся собственностью компании «БиоЛайн»

Гарантия не распространяется на:

- последствия ремонтных работ, переоборудования и прочих изменений, осуществленных самостоятельно;
- повреждения, возникшие вследствие использования жидкостей, деталей или дополнительного оборудования неоригинального производства;
- повреждения, полученные вследствие природных явлений, например: наводнения;

Действие Условий гарантийного обслуживания прекращаются в случае:

- внесения изменений или дополнений в конструкцию приборов или рабочих станций, не предусмотренных изготовителем, или выполненных без соблюдения технических требований, определенных изготовителем;
- если неисправность вызвана небрежностью владельца или несоблюдением указаний, приводимых в руководстве по эксплуатации и обслуживанию;
- если оборудование эксплуатировалось в условиях, не предусмотренных руководством по эксплуатации и обслуживанию;
- если допускалось хотя бы кратковременное превышение допустимой нагрузки.